**Инвалидам и другим маломобильным группам населения становится доступнее получение государственных услуг ПФР.**

Для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам ПФР инвалидов и других маломобильных групп населения ведется работа по оснащению помещений приема граждан специальными приспособлениями и оборудованием.

С целью повышения качества обслуживания жителей малых населенных пунктов, не имеющих регулярного транспортного сообщения, и предоставления маломобильным гражданам всего спектра услуг клиентской службы ПФР, на территории Волховского района организована работа *передвижной (мобильной) клиентской службы*. Графики выездов заблаговременно направляются в администрации сельских поселений.

С 2015 года на официальном сайте ПФР размещен электронный сервис *«Личный кабинет гражданина»*. Лица с ограниченными возможностями, имеющие доступ к интернету, могут воспользоваться рядом услуг, не выходя из дома: подать различные заявления, заказать справки, выписки, совершить различные операции с маткапиталом и многое другое. Сервисом могут воспользоваться все пользователи, которые прошли регистрацию на портале госулуг ([www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru)) со статусом «подтвержденная запись». В клиентской службе управления ПФР организована регистрация на портале госуслуг.

Также получить консультацию специалистов территориальных органов ПФР о государственных услугах ПФР инвалидами, маломобильными группами населения можно по телефону горячей линии т. 8(81363)25-701

Руководитель клиентской службы Н.С. Юдина