

**«Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»**

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года. Праздник получил широкую поддержку в профессиональных кругах и обществе. В Российской Федерации этот день отмечается с 1994 года.

По решению Международной Федерации потребительских организаций (Consumers International - CI). Всемирный день прав потребителей в 2018 году проходит под девизом «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».

«Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и настройки автоплатежей на оплату услуг ЖКХ, мобильной связи и Интернета.

**Как защититься от фальшивых интернет - магазинов.**

Проверьте реквизиты и наименование юридического лица – владельца магазина.

Обратите внимание на правила интернет - магазина.

Сравните цены в разных интернет – магазинах.

Уточните, сколько вам придется заплатить.

Избегайте предоплаты.

Поинтересуйтесь выдачей чека.

Позвоните в справочную интернет – магазина.

Уточните, как долго существует интернет – магазин.

Проверьте «Черные списки» интернет – магазинов.

Ознакомьтесь с отзывами покупателей.

**Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет.**

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской (ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

**Основным Законом во взаимодействии продавцов и покупателей является Закон РФ «О защите прав потребителей» (закон о правах потребителя) от 07.02.1992 N 2300-1.В нем есть отдельная статья (26.1), которая посвящена непосредственно дистанционным закупкам. В случае, когда вы заказываете товар через Интернет, главное — наличие соответствующей документации. Если сопровождающие документы в порядке и товар соответствует тому, что вы заказали, то вероятность при необходимости защитить свои потребительские права резко возрастают.**

Прежде всего, чтобы получить именно тот товар, за который были заплачены деньги, нужно сотрудничать с проверенными интернет - магазинами.

По возникшим вопросам граждане могут позвонить по телефону «горячей линии» территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кировском районе 8 (813-62)24-409.

Консультации по вопросу подготовки претензий в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, помощь в подготовке исковых заявлений можно будет получить в консультационном пункте по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области в Кировском районе», тел. 8(8136) 24-418, а также в Консультационных пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».

Доверие и безопасность потребителей - залог успеха цифровой экономики.